

SKE.

Часті запитання

Офіційний FAQ по продукції бренду

Гібридні інвертори
та літєві батареї



SKE.

SKE PH21 — гібридні рішення для дому й бізнесу

Лінійка гібридних інверторів потужністю до 10.2 кВт з підтримкою різних режимів роботи та сумісністю з літєвими батареями



Потужність до 10.2 кВт

Максимальна вихідна потужність для великих навантажень



Режими роботи

Автономний, гібридний, резервне живлення



Сумісність з батареями

Літєві батареї 16S, протокол Pylontech



Застосування

Приватні будинки, офіси, магазини, СТО

Сфери застосування:

Приватні будинки

Офіси

Магазини

СТО



Серія PH21 — надійне рішення для енергетичної незалежності

FAQ 1 — Функціональність і налаштування

Основні питання про роботу інвертора та налаштування батареї



Чи є TimeOfUse в налаштуваннях?
Не підтримується

Функція розподілу часу використання енергії не реалізована в даній моделі інвертора.



Чи працює інвертор без батареї?
Так, може працювати

Інвертор може функціонувати в режимі без батареї, використовуючи лише сонячні панелі.



Як коректно вмикати батарею?
Є інструкція з монтажу

Під час увімкнення батарея проходить самодіагностику. Дотримуйтесь інструкції з монтажу.



Налаштування системи

Інвертор підтримує різні режими роботи: автономний, гібридний та резервне живлення.



Захист та безпека

Вбудований плавний пуск батареї та система самодіагностики.



Додаткова інформація

Для отримання детальних інструкцій зверніться до керівництва користувача.



FAQ 2 — Технічні характеристики

Деталі про BMS, комірки та сумісність протоколів



Яка BMS стоїть?

Peicheng (RS485 / Pylontech)

Встановлена BMS «Peicheng». Інвертор підтримує протоколи через інтерфейс RS485 та коректно зчитує стандартний протокол Pylontech.



Які комірки і скільки?

Chuneng (16S)

Бренд комірок — «Chuneng». Використовується архітектура з 16 послідовно з'єднаними комірками (система 16S) для забезпечення оптимальної напруги.



Сумісність з іншими BMS?

Тільки протокол Pylontech

Інвертор підтримує 16S, але гарантовано працює тільки за протоколом Pylontech. Робота зі сторонніми рішеннями (JK BMS, Logik Power) не підтверджена.



Інтерфейс зв'язку

Для стабільної комунікації між компонентами використовується надійний інтерфейс RS485.



Архітектура батареї

Оригінальні комірки Chuneng забезпечують високу ефективність та довговічність системи.



Важливо для монтажу

Використовуйте лише сумісні компоненти для збереження гарантії.



FAQ 3 — Документи та дистанційне керування

Інформація про комплектацію документами, додаток Sunline та оновлення ПЗ



Паспорти та документи В комплекті

Інструкція, сертифікат якості та гарантійний талон.
PDF-версії доступні за запитом.



Додаток Sunline Для керування

Дистанційне керування інвертором через мобільний
додаток Sunline.



Оновлення ПЗ Не передбачені

Автоматичні оновлення відсутні. ПО залишається
стабільним.



Комплектація

Всі необхідні документи для реєстрації та
гарантійного обслуговування.



Дистанційний доступ

Керуйте системою з будь-якої точки через
додаток.



Підтримка

Технічна підтримка та консультації по
налаштуванню.



FAQ 4 — Експлуатація та навантаження

Питання про роботу інвертора під навантаженням, температурний режим та внутрішні компоненти



Чи пропрацює 10.2 кВт 4 години?
Залежить від ємності батареї

Можливо при ємності >40 кВт·год. Наприклад, 3 батареї по 15 кВт·год забезпечать 4 години роботи на 10 кВт.



Робота при мінусових температурах?
Не рекомендується

Інвертор не призначений для експлуатації при температурі нижче 0°C.



Фото внутрішніх плат?
Доступні на запит

За потреби можемо надати фото внутрішніх компонентів та плат інвертора.



Ресурс батареї

Літієва батарея розрахована на 6000 циклів заряджання/розряджання.



Потужність

Максимальна потужність інвертора — 10.2 кВт.



Температурний режим

Робоча температура: від 0°C до +45°C.

FAQ 5 — Гарантія, підтримка та монтаж

Умови обслуговування, сервісна інформація та базові рекомендації щодо встановлення



Онлайн-підтримка

Онлайн-підтримки наразі немає.

Ми можемо надіслати детальне відео з монтажу.

Будь ласка, уважно перевіряйте всі кроки самостійно під час встановлення.



Гарантія SKE

Гарантійне обслуговування здійснює офіційний представник SKE в Україні.

Інвертор — 1 рік

Літієва батарея — 3 роки



Особливості монтажу

Комплект постачання включає базові рекомендації щодо монтажу.

Обов'язкова умова:

Встановлення має проводитися з дотриманням технічної інструкції та загальних правил безпеки.



Потрібна консультація?

Допоможемо підібрати конфігурацію, відповімо на запитання, підготуємо комерційну пропозицію.



Телефон

+38 (095) 228-22-33



Email

toolsengine@gmail.com



Вебсайт

www.ske-ua.com

Готові обговорити ваш проект?

Зв'яжіться з нами для отримання детальної консультації та розрахунку вартості



Дилер/партнер: _____